

Reparatur-Auftrag

Tel.: 02162 / 3703 400
E-Mail: service@akkuzentrum.de

Name*: _____

Vorname*: _____

Firma: _____

Straße / Nr.*: _____

PLZ / Ort*: _____

Telefon*: _____

E-Mail*: _____

Fax: _____

USt-ID: _____

Akku Marke / Hersteller: _____

Akku Baujahr (ca.): _____

Mitgesendetes Zubehör:

Ladegerät Netzkabel Schlüssel _____

Sonstiges: _____

Fehlerbeschreibung / Bemerkungen:

E-Bike Marke / Hersteller: _____

E-Bike Modell (falls bekannt): _____

Art des Motors (Bei BionX Akkus unbedingt ankreuzen!):

Frontmotor Mittelmotor Heckmotor

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus und senden Sie es zusammen mit Ihrem Akku an die o.g. Adresse. Das ausgefüllte und unterschriebene Formular muss dem Paket unbedingt beiliegen!

Eine Anleitung zum richtigen Verpacken finden Sie hier: <https://akkuzentrum.de/reparatur>

Sobald Ihr Gerät bei uns eintrifft, führen wir umgehend eine Überprüfung durch, an deren Ende Sie von uns einen Kostenvoranschlag erhalten.

WICHTIG!

Diesen Kostenvoranschlag müssen Sie uns unbedingt bestätigen, bevor wir mit der Reparatur beginnen können.

SO GEHT'S NOCH SCHNELLER:

Um diesen Vorgang abzukürzen, können Sie uns bereits jetzt ein Reparatur-Maximum mitteilen. So können wir direkt loslegen und würden uns nur noch mit einem Kostenvoranschlag bei Ihnen melden, falls wir diesen Betrag überschreiten.

Reparatur durchführen bis
(EUR inkl. MwSt.): _____

ABSCHLUSS DER REPARATUR

Bei Fertigstellung werden Sie von uns schriftlich informiert. Sie erhalten dann Ihre Abschlussrechnung mit einer Zahlungsaufforderung. Sobald wir den Zahlungseingang verbucht haben, wird Ihr Akku mit DPD zurückgesendet. Alternativ können Sie nach Voranmeldung Ihren Akku auch in unserem Geschäft abholen kommen und vor Ort in bar oder per EC-Karte bezahlen.

Rücksendung oder Abholung?

Abholung Rücksendung mit DPD

Bevorzugter Schriftweg:

E-Mail Briefpost

Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag (KVA), falls die Reparaturkosten mein o.g. Reparatur-Maximum überschreiten. Dieser KVA ist kostenlos. Zeigt das Gerät jedoch während der Überprüfung keinen Fehler, wird ein Testprotokoll erstellt und eine Überprüfungspauschale berechnet.

Bei einer Reparatur setzen wir ausschließlich zylindrische Markenzellen von Samsung, Sony oder Panasonic ein. Falls Ihr Akku ursprünglich mit anderen Zellen bestückt war, kann es vorkommen, dass sich die Entladekurve nach der Reparatur anders verhält, als Sie es in der Vergangenheit gewohnt waren. Dies äußert sich darin, dass die einzelnen LEDs der „Ladestandsanzeige“ Ihres Akkus nicht mehr gleichmäßig verteilt die Entladung anzeigen. Folgendes Verhalten ist möglich: (1) Die ersten LEDs gehen bereits nach nur wenigen Kilometern aus. (2) Die LEDs gehen nicht gleichmäßig nach gefahrenen Kilometern aus. (3) Der Akku ist leer, obwohl noch LEDs leuchten. (4) Alle LEDs sind aus, aber der Akku ist noch nicht leer.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich unsere Reparatur auf den Tausch der Zellen Ihres Akkus beschränkt. Wir gewährleisten ausschließlich die von uns verbaute Nennkapazität ohne dabei eine damit verknüpfte Reichweite oder die korrekte Anzeige der „Ladestandsanzeige“ zu garantieren.

Ihre Batterie ist mit einer elektronischen Schaltung (Batterie Management System = BMS) ausgestattet, die den Lade- und Entladezustand der Zellen im Akku überwacht. Das BMS einiger Hersteller ist jedoch zusätzlich mit einer Sicherheitsüberwachung ausgestattet, die verhindern soll, dass ein tiefentladener Akku wieder in Betrieb genommen werden kann. Im Zuge der Reparatur kann es dann passieren, dass eine ursprünglich funktionierende Elektronik nach einem Zellentausch nicht mehr arbeitet. Falls Ihr Akku also noch zuverlässig funktioniert und Sie nur eine Kapazitätserhöhung wünschen, raten wir Ihnen von einer Reparatur ab. Wir können die ordnungsgemäße Funktion der Elektronik nach einer Reparatur nicht gewährleisten und klammern das BMS ausdrücklich aus Gewährleistungsansprüchen aus.

Ort: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Stempel (bei Firmen)